**1.-** **OBJETIVO**

El Personal en General al termino del Programa de Capacitación a Distribuidores Nuevos serán capaces de identificar, utilizar y estructurar los conocimientos y herramientas de venta para la lubricación, generando Propuestas de Valor al Cliente (CVP) para obtención de resultados de venta en su unidad de negocio.

**2.- ALCANCES.**

Aplica al personal de Ventas, Administrativo y Operativo.

**3.- POLITICAS.**

3.1 Este programa aplica para el personal de la empresa, para que se cubran necesidades de capacitación sobre temas de lubricación propuestos en beneficio de su empresa.

3.2 Este programa se realiza de acuerdo al Programa de acuerdo al área de ventas.

3.3 Todos los temas del programa están apegados a las necesidades de Capacitación Básica de Lubricación así como Servicio Técnicos como herramienta de Beneficio Agregado..

**4. ACTIVIDAD**

**A4.1 Realizar Programa de Acuerdo a la Calendarización de creación de Nuevos Distribuidores por el Equipo de Ventas.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción Tema** | **Objetivo** | **Responsable** | **Fecha** |
| **Seguridad en el Almacen** | **Exponer normas de seguridad de acuerdo STPS** | **Obed Pliego** | **09/01/2021** |
| **Servicios al aceite Hidráulico** | **Técnico Lubricación** | **Oscar Monroy** | **16/01/2021** |
| **Servicios Postventa al sector Flota** | **Exponer los tipo de servicios que podemos ofrecer a flotas** | **Ricardo Nuñez** | **23/01/2021** |
| **Rutas de Secuencia** | **Revisar proceso en sistema y su organización** | **Ana Alvarez** | **30/01/2021** |
| **Forecast** | **Administrativo Sistema** | **Jesus Gonzalez** | **06/02/2021** |
| **Gestión de Inventarios** | **Administrativo Almacen** | **Alejandro Montes** | **13/02/2021** |
| **Declaraciónes Contables** | **Actualizar personal con respecto a la declaración anual** | **Fabiola Dorantes** | **20/02/2021** |
| **NOM 35** | **Cumplir con la NOM** | **Eras Consultores** | **27/02/2021** |
| **NOM 35** | **Cumplir con la NOM** | **Eras Consultores** | **06/03/2021** |
| **NOM 35** | **Cumplir con la NOM** | **Eras Consultores** | **13/03/2021** |
| **NOM 35** | **Cumplir con la NOM** | **Eras Consultores** | **20/03/2021** |
| **Declaraciónes Contables** | **Actualizar con respecto a la declaración anual** | **Fabiola Dorantes** | **27/03/2021** |
| **Aceites de Engranajes** | **Técnico Lubricación** | **Arturo Mercado Jr** | **03/04/2021** |
| **Seguridad Mantenimiento Vehículos** | **Exponer los protocolos y actividades de sistema y de mantenimiento** | **Obed Pliego** | **10/04/2021** |
| **Seguridad Incendios** | **Exponer protocolos y actividades en sistema** | **Jesus Gonzalez** | **17/04/2021** |
| **Pruebas en Industria** | **Exponer protocolos de prueba para hidráulicos** | **Oscar Monroy** | **24/04/2021** |
| **Pruebas en Flotas** | **Exponer protocolos de prueba para aceite de motor** | **Ricardo Nuñez** | **01/05/2021** |
| **Grasas** | **Exponer el portafolio de grasas Shell** | **Arturo Mercado Jr** | **08/05/2021** |
| **Inventario Ciclicos** | **Mostrar los movimientos de sistema semanal y anual** | **Alejandro Montes** | **15/05/2021** |
| **Inventario en Consignación** | **Explicar logística de Consignación en Sistema** | **Ana Alvarez** | **22/05/2021** |
| **Distribucion a Distancia** | **Explicar costos de clientes a distancia** | **Arturo Mercado Jr** | **29/05/2021** |
| **Nuevos Productos y Precios** | **Explicar el protocolo de sistema para subir cambios de precios y nuevos productos** | **Arturo Mercado Jr** | **05/06/2021** |
| **Formas de Facturación en sistema** | **La facturación en sistema y los tipo de facturacion permitidos** | **Fabiola Dorantes** | **12/06/2021** |
| **Metalworking** | **Técnico Lubricación** | **Arturo Mercado Jr** | **19/06/2021** |
| **Tecnologías Sintéticas Flotas** | **Técnico Lubricación** | **Oscar Monroy** | **26/06/2021** |
| **Tecnologías Minerales Flotas** | **Técnico Lubricación** | **Ricardo Nuñez** | **03/07/2021** |
| **Sistemas de Cobranza** | **Mostrar los tipos de sistema para documentar cobranza en clientes** | **Ana Alvarez** | **10/07/2021** |
| **Tecnología Gas Natural Shell** | **Técnico Lubricación** | **Arturo Mercado Jr** | **17/07/2021** |
| **Seguridad EPP NOM 016** | **Seguridad Administrativo** | **Alejandro Montes** | **24/07/2021** |
| **Seguridad Incendios NOM 002** | **Seguridad Administrativo en el sistema** | **Jesus Gonzalez** | **31/07/2021** |
| **Propuestas de Valor** | **Hacer propuestas de valor con DVRs** | **Arturo Mercado Jr** | **07/08/2021** |
| **Calculadora de Valor** | **Meter Calculadora en Propuestas de Valor** | **Oscar Monroy** | **14/08/2021** |
| Protocolo de Desempeño | Llenar un formato de protocolo de prueba | Ricardo Nuñez | **21/08/2021** |
| **EPP para visitas** | **Seguridad Técnico para diferentes tipos de visita** | **Arturo Mercado Jr** | **28/08/2021** |
| **Aceites Hidraulicos** | **Tecnico Lubricacion** | **Oscar Monroy** | **04/09/2021** |
| **Desarrollo de Sistemas** | **Como hacer sugerencias de proyectos en sistemas** | **Arturo Mercado** | **11/09/2021** |
| **Tramite de Crédito** | **Que documentos meter para credito y el proceso** | **Fabiola Dorantes** | **18/09/2021** |
| **Seguridad en el Almacen** | **Exponer normas de seguridad de acuerdo STPS** | **Obed Pliego** | **25/09/2021** |
| **Servicios al aceite Hidráulico** | **Técnico Lubricación** | **Oscar Monroy** | **02/10/2021** |
| **Servicios Postventa al sector Flota** | **Exponer los tipo de servicios que podemos ofrecer a flotas** | **Ricardo Nuñez** | **09/10/2021** |
| **Rutas de Secuencia** | **Revisar proceso en sistema y su organización** | **Ana Alvarez** | **16/10/2021** |
| **Forecast** | **Administrativo Sistema** | **Jesus Gonzalez** | **23/10/2021** |
| **Gestión de Inventarios** | **Administrativo Almacen** | **Alejandro Montes** | **30/10/2021** |
| **Declaraciónes Contables** | **Actualizar personal con respecto a la declaración anual** | **Fabiola Dorantes** | **06/11/2021** |
| **Aceites de Turbina** | **Tecnico Lubricacion** | **Arturo Mercado Jr** | **13/11/2021** |
| **Aceites de Motor** | **Tecnico Lubricacion** | **Oscar Monroy** | **20/11/2021** |
| **Aceite de Circulacion** | **Tecnico Lubricacion** | **Arturo Mercado Jr** | **27/11/2021** |
| **Otros Aceites** | **Tecnico Lubricacion** | **Arturo Mercado Jr** | **04/12/2021** |
| **Otras Grasas** | **Tecnico Lubricacion** | **Arturo Mercado Jr** | **11/12/2021** |